

Anwenderbericht
Verpackungsindustrie



gebnisse dem berechtigten Qualitätsmanager nach verschlüsselter Übertragung standortunabhängig und sofort zur Verfügung. Zusätzliche Lizenzen: Nicht erforderlich. Bei der Datenerfassung am Messplatz vor Ort wird der zuständige Mitarbeiter Schritt für Schritt und leicht nachvollziehbar über eine grafische Benutzeroberfläche geführt. Schon während des Messvorgangs werden die erfassten Daten validiert. Bei Fehlern kann der Mitarbeiter zu einer erneuten Messung aufgefordert werden.

Implementierung problemlos

Im Herforder Prüflabor arbeiten heute gleich mehrere Mitarbeiter. „Nach der unkomplizierten Implementierung hat das BINSERV QS-System auch den Härtestest im Alltag bestanden.“ Sabine Schöneberg schätzt das System, mit dessen Hilfe sie unzählige Arbeitsstunden einsparen und nun an anderer Stelle im Unternehmen zielführend einbringen kann. „Heute sehe ich sofort, wenn sich Qualitätsmerkmale verändern. Auch vom Rechner zu Hause aus. Die grafisch aufbereiteten Werte helfen, Prozesse und damit letztlich auch unsere Produkte zu verbessern“, so Schöneberg abschließend. Die schlüssigen Prüfberichte und Qualitätsregelkarten stehen heute auf Knopfdruck zur Verfügung. Die Dokumentation für den Kunden hält jeder Prüfung stand.

Und auch die Kommunikation von Qualitätsmerkmalen und möglichen Handlungsempfehlungen nach innen – in das eigene Haus – sind für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Produktion bestens nachvollziehbar.

Mit dem Geist eines familiengeführten Unternehmens, mit etablierten und neuen Produkten, mit innovativen Ideen, einem engagierten Team und einer zeitgemäßen und jederzeit ausbaufähigen BINSERV QS-Lösung wird die wellteam Gruppe auch in Zukunft die geballte Kraft des Werkstoffs Wellpappe erfolgreich nutzen.

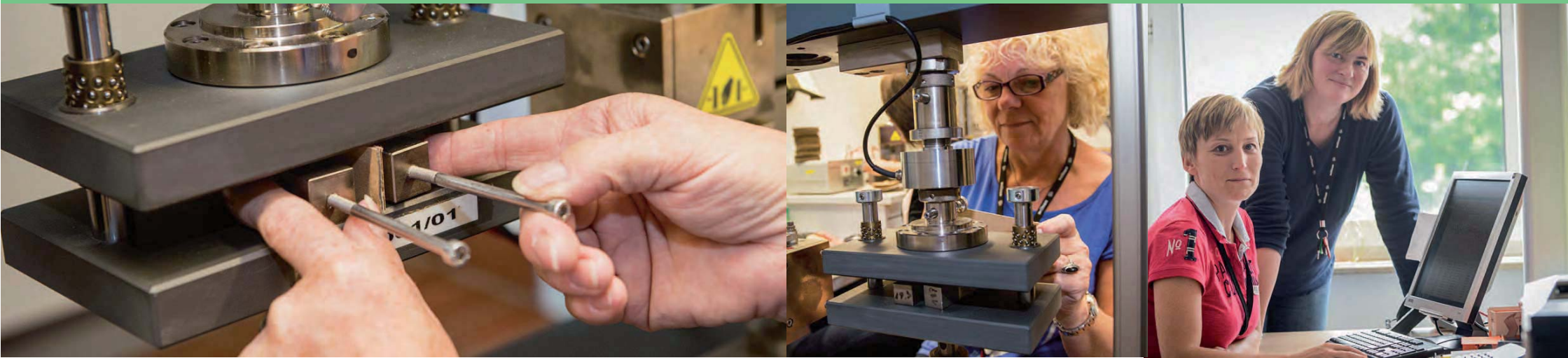


Rüdiger Jakob, Geschäftsführer
BINSERV GmbH
Eduard-Rhein-Str. 56, 53639 Königswinter
Tel.: +49 2244 / 9001 - 0
Fax: +49 2244 / 9001 - 200
E-Mail: vertrieb@binserv.de

www.binserv.de

Ansprechpartner

Intelligente QS-Lösung trifft
vielseitige Verpackung
wellteam Gruppe nutzt neues QS-System von BINSERV



Er darf nicht zimperlich sein, wird geworfen, gestapelt, verklebt. Und nur, um schließlich wieder aufgeschnitten zu werden. Wir vertrauen ihm unsere wertvollsten Güter an, schicken ihn kreuz und quer durchs Land. Und doch schauen wir ihn uns selten wirklich näher an: Den Karton. Dabei machen ihn seine Eigenschaften zum ersten Mittel der Wahl für eine schier unzählige Fülle an Aufgaben und Anwendungen. In der Logistik, der Verpackungs- oder Displayproduktion.

Da ist es gut zu wissen, dass sich in der Firmengruppe wellteam gleich 650 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des vollständigen Produktionsprozesses von Herstellung der Wellpappe bis zur Veredlung des Endprodukts annehmen.

Dem Ausgangsmaterial, der Wellpappe, kommt dabei im Werk wellformat in der ostwestfälischen Hansestadt Herford ganz besondere Bedeutung zu. Modernste Maschinen ermöglichen dem eingespielten Team der familiengeführten Firmengruppe die Fertigung von immer feineren Wellenprofilen. Mit starken Argumenten für die wellteam-Kunden: Die modernen Technologien ermöglichen ein Mehr an Stabilität bei zeitgleich sinkenden Transport- und Papierkosten. Dabei bedarf der komplexe Herstellungs- und Fertigungsprozess einer stetigen Qualitätskontrolle, um die ge-

wünschten Eigenschaften in der späteren Anwendung zu garantieren. Zusammensetzung, Dichte, Reißfestig- und Dehnbarkeit sind Schlüsselfaktoren für Kartonagen, die einen mitunter harten Verpackungsalltag erfolgreich bestehen, oder zu farbenfrohen Werbedisplays weiterverarbeitet werden.

Sabine Schöneberg, Leiterin Qualitätsmanagement

„BINSERV verstand, dass wir ein einzelnes QS-Modul benötigen und keine überdimensionierte CAQ-Lösung.“

Das Prüflabor – Basis für QS-Werte in der wellteam Gruppe

Sabine Schöneberg ist Leiterin der Abteilung Qualitätsmanagement in den bereits 1977 gegründeten Werken. Dem wachsenden Anspruch an Prüfung und Validierung der zu messenden Qualitätskriterien begegnete Sie zunächst mit dem Aufbau eines eigenen physikalischen Prüflabors, das Sie in der Unternehmenszentrale erfolgreich etablierte.

Komplexe Apparaturen liefern fortan qualifizierte Messdaten und geben Aufschluss über Zusammensetzung, Reißfestig- und Dehnbarkeit der Prüfmuster. Die Nähe zur Produktion und kurze Wege innerhalb der wellteam Gruppe erwiesen sich schnell als Erfolgsfaktor. Schönebergs Feedback folgten Verbesserungen im Fertigungsprozess.

Folglich nehmen Anzahl und Umfang der Prüfungen schnell zu. Und auch die Kunden der wellteam Gruppe erkennen den hohen Qualitätsstandard an und honorieren die Leistungen des Unternehmens mit vollen Auftragsbüchern.

Komplexe Messdaten – perfekt auswerten

Die Messdaten aus dem hauseigenen Labor flossen zunächst in Excel-Listen. Eine Lösung mit Schwächen: „Das von-Hand-Verfahren hielt keiner vernünftigen Validierung stand“, erklärt Sabine Schöneberg ihre Motivation, den enormen und stetig wachsenden Datenmengen Herr werden zu wollen. Den Kunden sollten zudem anschauliche Prüfberichte zur Verfügung gestellt werden. „Mit unseren Bordmitteln kamen wir 2013 an die Grenzen des Machbaren“, resümiert Schöneberg heute, die einst mehrere Stunden täglich mit der Datenpflege zubrachte.

Eine kurze Google-Suche und einen Fachmessebesuch auf der „Control“ später wurde die Leiterin des Qualitätsmanagements bereits fündig: BINSERV überzeugte die QM-Expertin mit dem hauseigenen System BINForce Pro QS auf Anhieb. „BINSERV verstand, dass wir ein einzelnes QS-Modul benötigen und keine überdimensionierte CAQ-Lösung. So konnten wir zügig an einer Lösung arbeiten, die wirklich zu unseren Anforderungen passt“, erklärt Schöneberg die Wahl ihres IT-Dienstleisters aus Königswinter.

„Überraschend günstig“

Sabine Schöneberg, Leiterin Qualitätsmanagement

BINSERV liefert das QS-System als einzelnes Modul, das sich individuell an die Anforderungen, Produktionsabläufe und Qualitätsprozesse vor Ort anpasst.

Ein Zusammenspiel mit anderen Modulen und Applikationen ist möglich, aber eben nicht zwingend erforderlich. Das macht BINForce Pro QS auch bei der Kalkulation für Sabine Schöneberg „überraschend günstig“. Bei Anschaffung und im übertragenen Sinn, denn die BINSERV-Lösung bleibt webbasiert. Messdaten können daher gebündelt gespeichert werden, ganz gleich ob die Messung nebenan oder am anderen Ende der Welt vorgenommen wird. Ebenso stehen die Er-