

Wenn es um jeden Cent geht.

GEBRA setzt beim Qualitätsmanagement auf die flexible QS-Lösung von BINSERV

Übersicht

Kunde **GEBRA**

Name: GEBRA GmbH & Co.
Sicherheitsprodukte KG
Branche: Automobilzulieferer
Produkte: reflektierende
Sicherheitsprodukte
Mitarbeiter: 130

Herausforderung

Gesteigerte Anforderungen an die Qualitätssicherung bei gleichzeitiger Kostensenkung durch Optimierung der Prüfmethoden

Lösung

Optimale und zuverlässige Prozesse, bedarfsgerechte Komplettlösung, ein flexibler und verlässlicher Partner, QS-Software wächst mit den Anforderungen

Unternehmen

Die GEBRA GmbH & Co. Sicherheitsprodukte KG mit Sitz im nordrhein-westfälischen Hennef ist seit Jahrzehnten erfolgreicher Kunststoffverarbeiter und Entwicklungspartner der Automobilindustrie. Seit der Gründung 1945 ist das Unternehmen heute zu einem Spezialisten in der Kunststoffverarbeitung geworden. GEBRA ist mit 130 Mitarbeitern führender Hersteller von Warndreiecken für die europäische Automobilindustrie und beliefert namhafte Hersteller mit Leuchten und Rückstrahlern. Höchste Qualitätsstandards sind dabei der Maßstab, schließlich werden alle Produkte im Sicherheitsbereich eingesetzt.

Aufgabe

Um sich konsequent weiter zu entwickeln, hat man sich dazu entschlossen, die interne Qualitätsprüfung weiter zu verbessern. „Wir sind als Unternehmen gewachsen und haben im Bereich der Rückstrahler und Leuchten neue Produktfelder erschlossen“, erklärt Wolfgang Weber, geschäftsführender Gesellschafter bei GEBRA. „Dadurch kamen veränderte Anforderungen in Sachen Qualitätssicherung auf uns zu. Die neuen Produkte wollten wir mit optimierten Prüfmethoden überwachen.“

Partner

Eine geeignete Lösung fand man schließlich bei einem bekannten Partner: Mit BINSERV arbeiten die Sicherheitsspezialisten bereits seit einigen Jahren zusammen, zuerst beim Aufbau eines ERP-Systems, zuletzt bei der Einführung eines Tools zur Projektzeiterfassung. Für den geschäftsführenden Gesellschafter sind EDV-Fragen auch Vertrauensfragen. „Man muss sich auf seinen Partner verlassen können. Wir haben mit dem IT-Dienstleister positive Erfahrungen gemacht und fühlen uns gut beraten. Darum haben wir uns auch bei der Prozessoptimierung in der QS wieder an BINSERV gewandt.“

Lösung

Nach der genauen Definition der Unternehmensbedürfnisse hat BINSERV alles aus einer Hand geliefert: die individuell angepasste Softwarelösung, die Hardware mit Messplätzen in Form von Touchscreens und die Installation der Lösung. Dienstleistungen, Mitarbeiterschulung und Support durch BINSERV runden das Komplettpaket ab.

Der BINForcePro® QS Messplatz führt die Mitarbeiter in der Produktion Schritt für Schritt durch die Messung einzelner Teile, die in bestimmten Intervallen erfolgen muss. Dabei nutzt die Lösung vorhandene Messmittel. Über einen Touchscreen meldet sich der



Lösung

Mitarbeiter am System an. Die Software führt den Mitarbeiter durch die einzelnen Prüfschritte. Weichen die Daten von den Vorgaben ab, kann eine erneute Prüfung durchgeführt werden. Sollten auch dabei die Werte außerhalb der Toleranzen liegen, kann sofort in die Produktion eingegriffen werden. Während des gesamten Prozesses werden die Messergebnisse verschlüsselt über das Internet an den zentralen Daten-server übertragen. Dabei spielt es keine Rolle, ob die Messung in Deutschland oder am chinesischen Standort stattfindet, auf welchen die QS-Software nach Einführung in Hennef ausgerollt wurde. Alle Messdaten werden dokumentiert und für eine anschließende Analyse bereitgestellt. „Durch diese Art der Kontrolle liefern wir nicht nur fehlerfreie Teile, sondern können uns auch auf eine lückenlose Dokumentation verlassen“, sagt Wolfgang Weber.

Service

Die Lösung wächst mit den Anforderungen des Unternehmens, denn mit der einen Lizenz lassen sich beliebig viele Messplätze bedienen. Aktuell stehen achtzehn Plätze zur Verfügung, an denen die Mitarbeiter

in der Produktion die Prüfungen durchführen. Durch die intuitive Bedienung via Touchscreen kamen diese sofort mit der Lösung zurecht, für die Mitarbeiter im Qualitätsmanagement gab es eine Schulung vom Softwarehaus. Anpassungen können die Mitarbeiter selbst durchführen oder vom schnellen Support umsetzen lassen, der auf das System zugreifen kann.

Für GEBRA ist die zuverlässige Steuerung der Qualitätsprüfung nicht nur komfortabel und kostensenkend, sondern auch eine weitere Optimierung des gesamten Unternehmens. Einem namhaften Kunden aus der Automobilbranche wurde das Prüfverfahren vorgestellt und stieß dort sofort auf Begeisterung. „Gerade als mittelständisches Unternehmen konnten wir bei unserem Kunden mit solch einem modernen System punkten und damit die weitere Zusammenarbeit deutlich fördern“, berichtet Wolfgang Weber.

BINSERV hat eine webbasierte und damit standortunabhängige Lösung bereitgestellt, so dass die GEBRA-Mitarbeiter auch bei ihren Kunden vor Ort Zugriff auf alle Daten haben. Die passgenaue Software und das Engagement, mit dem das Projekt umgesetzt wurde, sind ausschlaggebend für die weitere Zusammenarbeit. „Die in Betrieb genommene QS-Lösung wird auch in Zukunft weiter ausgebaut, z.B. um eine qualitative Analyse“, berichtet der geschäftsführende Gesellschafter. „Außerdem werden wir den Betrieb der Lösung bei der nächsten Server-Umstellung komplett an BINSERV outsourcen. Damit können wir uns bei GEBRA weiter auf das konzentrieren, wofür wir stehen: Höchste Produktqualität und Kundenzufriedenheit!“

Fazit

Ausblick



Gesellschaft für interaktive Konzepte und neue Medien mbH

Markus Jakob, Geschäftsführung

Marketing & Vertrieb

BINSERV GmbH

Eduard-Rhein-Str. 56, 53639 Königswinter

Tel.: +49 2244 / 9001 - 130

Fax: +49 2244 / 9001 - 200

E-Mail: vertrieb@binserv.de

www.einfach-qs.de

Ansprechpartner