

MQ Management und Qualität

44. Jahrgang CHF 14,30 / € 13,50 ISSN 1862-2623

Ausgabe 11/2014

Das Magazin für integrierte Managementsysteme



Zulieferer suchen und finden

Supply Chain Management als strategische Aufgabe

**Innovations-
projekte**

Werkzeuge statt
Patentrezepte

Seite 8

**Corporate
Governance**

Frameworks für die
IT-Sicherheit

Seite 18

**Arbeitssicherheit
praktisch**

Unfälle im Büro
vermeiden

Seite 26

**Automation
in Labors**

Im «Proben-Taxi»
unterwegs

Seite 32

WBCSD-Präsident Peter Bakker: «Ökologische und soziale Risiken mit einbeziehen»

Qualitätsprüfung bei Wellpappe

Intelligente QS-Lösung trifft vielseitige Verpackung

Er darf nicht zimperlich sein, wird geworfen, gestapelt, verklebt. Und nur, um schliesslich wieder aufgeschnitten zu werden. Wir vertrauen ihm unsere wertvollsten Güter an, schicken ihn kreuz und quer durchs Land. Und doch schauen wir ihn uns selten wirklich näher an: den Karton.

Zusammensetzung, Dichte, Reissfestig- und Dehnbarkeit sind Schlüsselfaktoren für Kartonagen, die einen mitunter harten Verpackungsalltag erfolgreich bestehen oder zu farbenfrohen Werbedisplays weiterverarbeitet werden.

Das Prüflabor – Basis für QS-Werte

Sabine Schöneberg ist Leiterin der Abteilung Qualitätsmanagement bei wellteam: wellformat GmbH & Co. KG in Herford. Das Familienunternehmen mit 650 Mitarbeitern ist in der Wellpappen- und Verpackungsherstellung tätig. Dem wachsenden Anspruch an Prüfung und Validierung der zu messenden Qualitätskriterien begegnete sie zunächst mit

dem Aufbau eines eigenen physikalischen Prüflabors, das sie in der Unternehmenszentrale erfolgreich etablierte. Komplexe Apparaturen liefern seither qualifizierte Messdaten und geben Aufschluss über Zusammensetzung, Reissfestig- und Dehnbarkeit der Prüfmuster. Die Messdaten aus dem hauseigenen Labor flossen zunächst in Excel-Listen. Eine Lösung mit Schwächen: «Das Von-Hand-Verfahren hielt keiner vernünftigen Validierung stand», erklärt Sabine Schöneberg ihre Motivation, den enormen und stetig wachsenden Datenmengen Herr werden zu wollen. Den Kunden sollten zudem anschauliche Prüfberichte zur Verfügung gestellt werden. «Mit unseren Bordmitteln kamen wir 2013 an die Grenzen des Machbaren», resümiert Schöneberg heute, die einst mehrere Stunden täglich mit der Datenpflege zubrachte.

Eine kurze Google-Suche und einen Fachmessebesuch auf der «Control» später wurde die Leiterin des Qualitätsmanagements bereits fündig: Der IT-Dienstleister Binserv aus Königswinter überzeugte die QM-Expertin mit dem hauseigenen System BINForce PRO QS auf Anhieb. «Sie verstanden, dass wir ein einzelnes

QS-Modul benötigen und keine überdimensionierte CAQ-Lösung», erklärt Schöneberg ihre Wahl.

Einzelnes Modul und «überraschend günstig»

Binserv liefert das QS-System als einzelnes Modul, das sich individuell an die Anforderungen, Produktionsabläufe und Qualitätsprozesse vor Ort anpasst. Ein Zusammenspiel mit anderen Modulen und Applikationen ist möglich, aber eben nicht zwingend erforderlich. BINForce PRO QS ist webbasiert. Messdaten können daher gebündelt gespeichert werden, ganz gleich ob die Messung nebenan oder am anderen Ende der Welt vorgenommen wird. Ebenso stehen die Ergebnisse dem berechtigten Qualitätsmanager nach verschlüsselter Übertragung standortunabhängig und sofort zur Verfügung. Bei der Datenerfassung am Messplatz vor Ort wird der zu-

ständige Mitarbeiter Schritt für Schritt und leicht nachvollziehbar über eine grafische Benutzeroberfläche geführt. Schon während des Messvorgangs werden die erfassten Daten validiert. Bei Fehlern kann der Mitarbeiter zu einer erneuten Messung aufgefordert werden.

Implementierung problemlos

Im Herforder Prüflabor arbeiten heute gleich mehrere Mitarbeiter. «Nach der unkomplizierten Implementierung hat das neue QS-System auch den Härtestest im Alltag bestanden.» Sabine Schöneberg schätzt das System, mit dessen Hilfe sie unzählige Arbeitsstunden einsparen und nun an anderer Stelle im Unternehmen zielführend einbringen kann. «Heute sehe ich sofort, wenn sich Qualitätsmerkmale verändern. Auch vom Rechner zu Hause aus. Die grafisch aufbereiteten Werte helfen, Prozesse und damit letztlich auch unsere Produkte zu verbessern», so Schöneberg abschliessend. Die schlüssigen Prüfberichte und Qualitätsregelkarten stehen heute auf Knopfdruck zur Verfügung. Die Dokumentation für den Kunden hält jeder Prüfstand. Und auch die Kommunikation von Qualitätsmerkmalen und möglichen Handlungsempfehlungen nach innen – in das eigene Haus – sind für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Produktion bestens nachvollziehbar. *Text: pd. ■*



Qualitätsprüfung von Wellpappe bei der wellteam-Gruppe: Damit Kartonagen halten, was sie versprechen.

Kontakt

Markus Jakob, Geschäftsleitung
Marketing & Vertrieb
BINSERV GmbH
Eduard-Rhein-Str. 56
53639 Königswinter
Tel.: +49 2244/9001 - 130
Fax: +49 2244/9001 - 200
E-Mail: vertrieb@binserv.de
www.einfach-qs.de